ДОГОВОР-оферта
об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения.

1.1. Порядок заключения договора:

Настоящий Договор является офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, а именно предложением индивидуального предпринимателя Пильгуева Глеба Авинировича заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты (договора) считается регистрация Заказчика на Сайте и полная или частичная оплата им образовательных услуг в порядке, установленном в разделе 3 договора, что влечет заключение договора между Заказчиком и Исполнителем в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Если Заказчика не устраивают какие-либо пункты или условия настоящего Договора, ему не следует принимать каких-либо дальнейших действий. За разъяснениями Заказчик может обратиться к Исполнителю по номеру телефона, указанному на Сайте.

1.2. Стороны договора:

Сторонами настоящего договора являются:

- Индивидуальный предприниматель Пильгуев Глеб Авинирович (лицензия на осуществление образовательной деятельности № 6284 от 06.03.2020 г., выдана Министерством образования Ставропольского края), именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**,

- любое физическое лицо, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, принявшее условия настоящего договора в вышеуказанном порядке и заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц (выступающее, в том числе, в качестве законного представителя несовершеннолетнего лица). При этом физическое лицо, непосредственно осваивающее образовательную программу при оказании услуг по настоящему договору, именуется в дальнейшем **«Заказчик» (Обучающийся)**.

1.3. Термины и определения:

Для целей настоящего договора следующие слова и выражения будут иметь нижеуказанные значения (если из условий договора не следует иное):

1.3.1. **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени online-london.com. Сайт представляет собой содержимое Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: http://online-london.com/.

1.3.2. **Личный кабинет** – доступная для Заказчика (Обучающегося) страница Сайта, содержащая сведения о Заказчике и оказываемых ему услугах. **Стороны устанавливают, что сведения, указываемые в Личном кабинете, являются неотъемлемой частью и условиями настоящего договора, заключаемого с конкретным Заказчиком:**

- сведения о Заказчике: фамилия, имя, отчество, место жительства, дата рождения, телефон, адрес электронной почты;

- сведения об Обучающемся: фамилия, имя, отчество, место жительства, дата рождения, телефон, адрес электронной почты;

- наименование образовательной программы (курса);

- продолжительность обучения (количество занятий);

- полная стоимость образовательных услуг;

- расписание занятий.

1.3.3. **Учетные данные** – уникальное имя (логин) и пароль для входа в Личный кабинет, указываемые Заказчиком при регистрации на Сайте.

1.3.4. **Пользовательское оборудование** – техническое средство (персональный компьютер, ноутбук и т.п.), посредством которого Заказчик (Обучающийся) осуществляет использование Сайта.

1.3.5. **Лицевой счет Заказчика** – система учета денежных средств на Сайте по

расчетным операциям Заказчика с Исполнителем, расположенная в Личном кабинете.

1.3.6. **Сервис** – сервис по организации видеоконференций посредством сети Интернет, «Контур.Толк» (адрес в сети Интернет –https://kontur.ru/).

1.3.7. **Тариф «Стандарт»** - индивидуальный формат обучения, предполагающий регулярный фиксированный график занятий, без возможности отмен занятий, но с возможностью переноса не более 2-х занятий в рамках календарного месяца по причине болезни или командировки. Тариф «Стандарт» предполагает возможность приостановки обучения в зависимости от приобретенного пакета занятий, просмотра видеозаписей пройденных уроков, а также участие в бонусных занятиях - разговорных клубах с русскоязычным преподавателем в количестве, указанном в Личном кабинете Обучающегося.

1.3.8. **Тариф «Премиум»** - индивидуальный формат обучения, предполагающий плавающий график занятий, с возможностью не более 2-х отмен занятий и переносом не более 2-х занятий в рамках календарного месяца по причине болезни или командировки. Тариф «Премиум» предполагает возможность приостановки обучения в зависимости от приобретенного пакета занятий, просмотра видеозаписей пройденных уроков, участие в бонусных занятиях - разговорных клубах с русскоязычным преподавателем и специальных занятиях с методистом «Разговорные»/Talks в количестве, указанном в Личном кабинете Обучающегося.

1.3.9. **Групповой формат обучения (далее Группа)** – формат обучения, предполагающий освоение курса в группе Обучающихся в количестве от 2-х до 4-х человек со схожим уровнем знаний и в соответствии с возрастными критериями, предъявляемыми программой курса.

1.3.10. **Мини-группа** – формат обучения, предполагающий освоение курса в закрытой группе из 2-х Обучающихся со схожим уровнем знаний и в соответствии с возрастными критериями, предъявляемыми программой курса.

2. Предмет Договора.

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик оплатить образовательные услуги, предоставляемые Обучающемуся в соответствии с условиями, установленными договором.

2.2. Основные характеристиками образования, предоставляемого по настоящему Договору:

- вид образования – дополнительное образование;
- подвид дополнительного образования – дополнительное образование детей и взрослых;
- вид образовательной программы – дополнительная общеразвивающая программа;
- направленность образовательной программы – изучение английского и китайского языков;
- форма обучения – очная;
- срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) – определяется в соответствии с образовательной программой, наименование которой указывается в Личном кабинете.

2.3. Оказание образовательных услуг осуществляется в течение курса, разделенного на отдельные занятия, имеющие определенную продолжительность, установленную Исполнителем. Общее количество занятий и расписание занятий определяется в соответствии с образовательной программой и указывается в Личном кабинете.

2.4. Право на получение доступа к электронным ресурсам ПрогрессМи/ProgressMe.

Исполнитель при оказании образовательных услуг вправе предоставить Заказчику (Обучающемуся) на безвозмездной основе право на получение доступа к электронным ресурсам ПрогрессМи (ProgressMe). Доступ к данным ресурсам осуществляется Заказчиком (Обучающимся) посредством сети Интернет через сайт https://classroom.online-london.com/Account/Login. Доступ предоставляется в виде сочетания уникального имени пользователя и пароля. Право на получение доступа реализуется с соблюдением следующих условий:

2.4.1. Обучающийся имеет право использовать доступ к электронным ресурсам ПрогрессМи (ProgressMe) исключительно в целях освоения образовательной программы в

рамках настоящего договора. Использование данного доступа любым иным способом (в том числе, путем копирования, воспроизведения, предоставления доступа иными лицам) запрещено.

2.4.2. Права Заказчика (Обучающегося) на использование доступа к электронным ресурсам ПрогрессМи (ProgressMe) прекращаются в любом из следующих случаев:

- с момента расторжения или прекращения действия настоящего договора;
- в случае прекращения прав самого Исполнителя на доступы к этим электронным ресурсам;
- в случае приостановки занятий более чем на 30 (Тридцать) календарных дней.

Возобновление занятий после такой приостановки не влечет за собой восстановление регистрационных и иных сведений о Заказчике (Обучающемся), в том числе, информации о прогрессе обучения, ранее содержавшихся в профиле Заказчика (Обучающегося) на ресурсе ПрогрессМи (ProgressMe).

2.4.3. В случае прекращения права Заказчика (Обучающегося) на использование доступа к электронным ресурсам ПрогрессМи (ProgressMe), Исполнитель имеет право удалить все сведения о Заказчике (Обучающемся) с сайта данного ресурса в сети Интернет (в том числе профиль Заказчика (Обучающегося), его регистрационные данные и информацию о прогрессе обучения).

2.5. Заказчик подтверждает, что до заключения настоящего договора он ознакомлен с информацией об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора, в том числе, со следующими документами:

- лицензией Исполнителя на оказание образовательных услуг;
- образовательными программами Исполнителя;
- политикой в отношении обработки персональных данных клиентов;
- положением о реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3. Стоимость услуг и порядок их оплаты.

3.1. Полная стоимость образовательных услуг устанавливается в Личном кабинете и определяется исходя из следующих условий:

- образовательной программы (курса), согласованной между сторонами и указанной в Личном кабинете;
- формата занятий – индивидуальные занятия, групповые или занятия в мини-группе;
- продолжительности занятий;
- типа преподавателя (русскоязычный преподаватель или преподаватель носитель языка);
- Тарифа «Стандарт» или Тарифа «Премиум» индивидуального формата обучения.

Заказчик, оплачивая образовательные услуги по цене, указанной в Личном кабинете, в полном объеме согласовывает условия, указанные в настоящем пункте в соответствии с их характеристиками, отраженными в Личном кабинете.

3.2. В случае изменения любого из условий, предусмотренных в пункте 3.1 договора, осуществляется перерасчет полной стоимости образовательных услуг в соответствии с ценами, установленными Исполнителем на момент изменения таких условий.

3.3. В целях получения услуг по освоению всей образовательной программы (курса) Заказчик обязан оплатить все занятия, предусмотренные для данной программы (курса).

3.4. Оплата услуг осуществляется Заказчиком за фиксированное количество занятий (далее – Пакет занятий) с учетом выбранного формата и тарифа обучения «Стандарт» или «Премиум». Виды Пакетов занятий, а также Тарифы определяются Исполнителем и размещаются в Личном кабинете. Стоимость Пакета занятий определяется путем умножения количества входящих в него занятий на стоимость единоразового занятия.

3.5. Заказчик уведомлен, что на занятия, входящие в Пакет занятий, Исполнителем может устанавливаться скидка, которая применяется только в случае, если Обучающийся посещает все занятия, входящие в данный Пакет (общая сумма скидки обозначается на Сайте и равна разнице между ценой Пакета занятий и значением, указанным в

«зачеркнутой цене» данного Пакета). **В случае если Заказчик досрочно расторгает настоящий договор, он обязан оплатить Исполнителю все фактически понесенных им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.** Сумма данных расходов Исполнителя устанавливается исходя из стоимости единоразового занятия, установленного Исполнителем **без учета скидки**, и определяется по следующей формуле:

P = n * Ц, где:

P – стоимость расходов, фактически понесенных Исполнителем и подлежащих оплате Заказчиком

n – общее количество фактически проведенных занятий

Ц – цена единоразового занятия без учета скидки.

3.6. Настоящим договором устанавливается предварительная оплата услуг. Заказчик обязан оплатить выбранный им Пакет занятий не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до начала проведения очередного занятия, не входящего в ранее оплаченный Пакет. В случае нарушения данного срока:

- при оплате индивидуального занятия – Исполнитель имеет право не допустить Обучающегося к занятию и перенести его на другое время и дату, уведомив об этом Заказчика (Обучающегося) в Личном кабинете или иным способом;

- при оплате занятия в мини-группе – Исполнитель имеет право не допустить Обучающегося к очередному занятию и предоставить ему для просмотра видеозапись пропущенного дистанционного занятия. В этом случае услуги по проведению пропущенного занятия считаются оказанными Обучающемуся надлежащим образом, а уплаченные за него денежные средства не подлежащими возврату или переносу на другое неоплаченное занятие. При нарушении сроков оплаты обучения обоими Обучающимися одновременно, Исполнитель имеет право не допустить Обучающихся к занятию и перенести его на другое время и дату, уведомив об этом каждого Заказчика (Обучающегося) в Личном кабинете или иным способом;

- при оплате группового занятия – Исполнитель имеет право не допустить Обучающегося к очередному занятию и предоставить ему для просмотра видеозапись пропущенного дистанционного занятия. В этом случае услуги по проведению пропущенного занятия считаются оказанными Обучающемуся надлежащим образом, а уплаченные за него денежные средства не подлежащими возврату или переносу на другое неоплаченное занятие.

3.7. Первое пробное занятие с методистом не подлежит оплате, однако в случае неявки Заказчика на первый пробный урок, последующие пробные занятия оплачиваются как индивидуальное по тарифу «Стандарт» в минимальном пакете занятий без применения скидки. Стоимость такого занятия определяется Исполнителем и размещается в Личном кабинете и на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право отказать в повторном проведении пробного урока без объяснения причин.

3.7.1. **Если Обучающимся будет являться несовершеннолетний, то на пробном уроке помимо несовершеннолетнего обязан присутствовать Заказчик - родитель или опекун, непосредственно принимающий решение о его дальнейшем обучении.**

3.8. Оплата услуг Разговорного клуба с носителем языка осуществляется Заказчиком за любое выбранное количество занятий. Стоимость одного занятия Разговорного клуба с носителем языка является фиксированной без применения скидок, определяется Исполнителем и размещается в Личном кабинете и на Сайте.

3.8.1. Заказчик обязан оплатить выбранное им количество занятий Разговорного клуба не менее чем за 1 (один) час до начала проведения очередного неоплаченного занятия.

3.8.2. В случае если Заказчик оплатил, но не посетил занятие Разговорного клуба с носителем языка, услуги по проведению пропущенного занятия считаются оказанными Обучающемуся надлежащим образом, а уплаченные за него денежные средства не подлежащими возврату, перерасчету или переносу на другое занятие. Исполнитель по запросу может предоставить Обучающемуся для просмотра видеозапись пропущенного дистанционного занятия Разговорного клуба с носителем.

3.9. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке способами, предусмотренными на Сайте. Услуги считаются оплаченными с момента зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

3.10. Заказчик (Обучающийся) вправе воспользоваться Рассрочкой платежей,

предоставляемой Исполнителем, в соответствии с Правилами предоставления рассрочки платежей по договору оферты об оказании платных образовательных услуг, посредством заключения индивидуального Договора рассрочки.

3.11. Исполнитель также предоставляет возможность Заказчику оплатить Пакеты обучения посредством сервиса разделения платежей Яндекс Сплит и сервисом Долями на Условиях использования сервиса Яндекс Пэй/ Яндекс Сплит и сервиса Долями. Виды Пакетов занятий, оплата которых возможна сервисом Яндекс Сплит и Долями, определяются Исполнителем и размещаются в Личном кабинете. Заказчик вправе вернуть или отменить заказ, произведенный с помощью сервиса Яндекс Сплит или Долями, в соответствии с п.9 настоящего Договора.

3.12. При предоставлении Обучающемуся в качестве бонуса или поощрения дополнительных занятий, Заказчик не может требовать денежной компенсации в случае, если такое дополнительное занятие по какой-либо причине не было проведено, или если Заказчик (Обучающийся) отказывается от такого занятия. Количество бонусных занятий зависит от пакетного предложения, приобретенного Заказчиком, и подлежат к использованию в рамках срока использования приобретенного пакета занятий. Бонусные занятия предоставляются на временной основе и сгорают в соотношении 1 бонусное занятие по истечении 14 дней.

3.13. В случае если в течение 12 (Двенадцати) месяцев после оплаты Заказчик проходит меньшее количество занятий, чем максимальное количество занятий, предусмотренное выбранным им Пакетом занятий или курсом, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, и Заказчик не имеет права на возврат денежных средств.

3.14. В случае если Заказчик не воспользовался подарочным сертификатом на обучение до окончания срока действия сертификата, услуги также считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, и Заказчик не имеет права на возврат денежных средств.

4. Порядок проведения занятий.

4.1. Организация и проведение занятий при оказании услуг по настоящему договору осуществляется дистанционно (с использованием дистанционной образовательной технологии) в следующем порядке:

4.1.1. Для оказания услуг по организации дистанционных занятий Сторонами используется Сервис. Заказчик подтверждает, что он и Обучающийся на момент заключения настоящего Договора ознакомлены с правилами и условиями участия в видеоконференциях Сервиса и обладают навыками по его использованию, в связи с чем они самостоятельно несут обязанности по обеспечению технической возможности использования Сервиса на своем техническом средстве.

4.1.2. Для участия в дистанционном занятии Исполнитель размещает в Личном кабинете ссылку (идентификатор конференции) и иные сведения, необходимые для участия в конференции Контур.Толк (далее также – Учетные данные Контур.Толк).

4.1.3. Заказчик обязан самостоятельно (без привлечения Исполнителя) обеспечить Обучающемуся его участие в конференции Контур.Толк с использованием ссылки (Учетных данных Контур.Толк), размещенной в Личном кабинете.

4.2. Заказчик уведомлен о том, что участие Обучающегося в дистанционных занятиях возможно при соблюдении им следующих технический требований к устройству (персональному компьютеру, ноутбуку и т.п.), которое используется для доступа к Сервису:

- наличие установленной на техническом устройстве компьютерной программы (приложения), необходимого для организации видеоконференций посредством Сервиса;
- соответствие устройства системным и иным требованиям, установленным на сайте Сервиса;

4.3. Исполнитель имеет право записывать аудио и видео занятия с участием Обучающегося, с целью контроля за надлежащим исполнением сторонами обязательств по настоящему договору, а также осуществления контроля качества оказываемых услуг и выполнения стандартов обучения преподавателями Исполнителя. Заказчик (Обучающийся) дает согласие на использование таких аудио- и видеозаписей с участием Обучающегося Исполнителем в таких целях, а также в целях защиты прав и законных интересов Исполнителя в

отношениях с третьими лицами в том, числе в суде и правоохранительных органах. Заказчик (Обучающийся) также дает согласие на использование Исполнителем всей переписки, осуществляемой Заказчиком (Обучающимся) с преподавателями и другими сотрудниками Исполнителя посредством Сайта, в указанных целях, а также в целях защиты прав и законных интересов Исполнителя в отношениях с третьими лицами, в том числе в суде и правоохранительных органах.

4.4. Расписание занятий составляется исходя из выбранного Заказчиком формата и Тарифа обучения, а также из того, какие временные интервалы свободны для занятий как у Обучающегося, так и у преподавателя. **При этом продолжительность подбора преподавателя Исполнителем перед началом обучения, после продолжительного перерыва в обучении более 21 календарного дня, а также при смене преподавателя, может составлять от 3-х до 14 календарных дней.**

4.4.1. Постановка занятия в расписание по плавающему графику Тарифа «Премиум» возможно при предоставлении Обучающимся удобного времени для занятия не позднее, чем за 48 часов до предполагаемого урока. При этом Исполнитель оставляет за собой право на подбор того преподавателя, у которого есть свободное время для проведения урока в удобное для Заказчика время. Обучающийся вправе отказаться от предложенного преподавателя, но при этом должен предоставить дополнительные варианты свободного времени для подбора другого преподавателя.

4.5. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удаётся связаться с Обучающимся, преподаватель обязан направить уведомление через Личный кабинет для связи с Обучающимся. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта, преподавателю не удаётся связаться с Обучающимся, занятие считается успешно проведенным, а услуги оказанными надлежащим образом.

4.6. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала занятия Обучающийся не получает звонка или сообщения в Личном кабинете от преподавателя, Пользователь обязан связаться с Исполнителем по номеру телефона, указанному на Сайте в разделе «Контакты». Занятие, не проведённое по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для Обучающегося время.

4.7.Занятие считается проведенным в установленный срок, если в течение 20 (двадцати) минут с начала его проведения, установленного в расписании занятий, Пользователь не подаст Исполнителю претензию относительно нарушения срока проведения занятия.

4.8. Занятие считается проведённым с надлежащим качеством, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Пользователь не подаст Исполнителю претензию относительно качества занятия.

4.9. Денежные средства, внесенные за пропущенные и не перенесенные в установленном порядке занятия, не возвращаются и не могут быть зачтены в счет будущих занятий.

4.10. Перенос занятий и пропуск занятий:

4.10.1. **Обучающийся вправе перенести или отменить индивидуальное занятие или занятие в мини-группе, уведомив Исполнителя, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала переносимого/отменяемого занятия, если оплаченный Заказчиком формат и тариф позволяет ему эту опцию.**

4.10.2. **Заказчик (Обучающийся) может перенести не более 2 (двух) ИНДИВИДУАЛЬНЫХ занятий в месяц. Помимо этого, в тарифе «Премиум», Заказчик может отменить до 2х занятий в месяц. При обучении в формате мини-группы возможен перенос не более 2 (двух) занятий в рамках календарного месяца при условии обоюдного согласия на перенос всеми Обучающимися. Отмены занятий в формате мини-группы не предусмотрено.**

4.10.3. Для переноса занятия Обучающемуся необходимо связаться с Исполнителем по указанному на Сайте номеру телефона или написать сообщение в мессенджер Исполнителя для уточнения свободного времени у преподавателя и постановки перенесенного занятия в действующее расписание. Заказчик (Обучающийся) имеет право перенести индивидуальное занятие на срок не более 30 календарных дней со дня переносимого занятия. При этом Заказчик (Обучающийся) не имеет права на перенос такого перенесенного занятия и обязан принять в

нем участие. В случае если Обучающийся не принял участие в перенесенном занятии, уплаченные за него денежные средства возврату или переносу на другое неоплаченное занятие не подлежат. **Перенесенное Заказчиком занятие не может быть заменой занятия по графику, а также не может быть поставлено на конец курса Обучающегося.**

4.10.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что количество пропущенных, отмененных и перенесенных занятий, а также причины отмен и переносов занятий определяются на основании данных Исполнителя.

4.10.5**. Перенос или отмена ГРУППОВЫХ занятий по просьбе Заказчика (Обучающегося) не допускается.** В случае, если Обучающийся не принял участие в оплаченном групповом занятии или занятии мини-группы, ему предоставляется видеозапись данного занятия для просмотра в Личном кабинете (при этом денежные средства за данное занятие возврату не подлежат). В случае, если на групповое занятие или занятие в мини-группе не явился ни один из Обучающихся, входящий в соответствующую группу или мини-группу, всем Обучающимся, оплатившим данное занятие предоставляется запись видео-урока преподавателя (при этом денежные средства за данное занятие возврату не подлежат). При этом продолжительность такого видео-урока может быть сокращена Исполнителем и составлять 50% продолжительности занятия, установленного расписанием.

4.10.6. Исполнитель, в том числе в лице преподавателя, вправе изменить расписание занятий (индивидуальных, мини-групп и групповых) с предварительным уведомлением Обучающегося в Личном кабинете не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия.

4.10.7. В случае если на групповом занятии присутствует только один студент, то Исполнитель имеет право сократить продолжительность занятия до 50% продолжительности стандартного занятия, установленного расписанием.

4.11. Приостановка занятий:

4.11.1. **Приостановкой занятий считается прекращение обучения на период от 4-х занятий с сохранением оплаты, исключение составляют групповые занятия, которые не могут быть приостановлены Заказчиком (Обучающимся).**

4.11.2. На Тарифе «Премиум» Заказчик (Обучающийся) имеет право приостанавливать действие приобретаемого пакета индивидуальных занятий только при покупке пакета 40/80/120 занятий:

• для пакета на 40 занятий – один раз на срок до 14дней;

• для пакета на 80 занятий – один раз на срок до 21 дней;

• для пакета на 120 занятия – один раз на срок до 21дней и один раз на срок до 14 дней (до 35дней суммарно).

4.11.3. На Тарифе «Стандарт» Заказчик (Обучающийся) имеет право приостанавливать действие приобретаемого пакета индивидуальных занятий только при покупке пакета 40/80/120 занятий:

• для пакета на 40 занятий – один раз на срок до 7дней;

• для пакета на 80 занятий – один раз на срок до 14дней;

• для пакета на 120 занятия – один раз на срок до 21дня.

4.11.4. В формате обучения мини-группа приостановить действие приобретаемого пакета можно при условии обоюдного согласия на приостановку всеми Обучающимися, а также при покупке каждым Обучающимся пакета 40/80/120 занятий:

• для пакета на 40 занятий – один раз на срок до 7дней;

• для пакета на 80 занятий – один раз на срок до 14дней;

• для пакета на 120 занятия – один раз на срок до 21дня.

4.11.5. Заказчик вправе приостановить оказание услуг с сохранением расписания занятий при соблюдении следующих условий:

- перерыв в занятиях не может быть дольше 21 (двадцати одного) дня с сохранением расписания;

- на момент приостановки (или сразу после окончания последнего перед приостановкой занятия) Заказчиком оплачены как минимум 2 (два) будущих занятия;

- Заказчик сообщает Исполнителю дату и время последнего занятия перед приостановкой и первого занятия после приостановки, не менее чем за 24 часа до приостановки.

4.11.6. Если Обучающийся (Заказчик) не уведомил Исполнителя о прекращении обучения,

необходимости приостановки занятий (если это возможно согласно выбранному пакету, формату и Тарифу обучения) в установленный срок, Исполнитель связывается с Обучающимся (Заказчиком) любым удобным способом: звонком по номеру телефона, указанному Заказчиком при регистрации, сообщением в мессенджер, письмом на электронную почту Заказчика или сообщением в чат в Личном кабинете для выяснения обстоятельств. **В случае если Обучающийся (Заказчик) не отвечает на звонки, сообщения или письма со стороны Исполнителя в течение 7 календарных дней, услуги по проведению обучения считаются оказанными до момента выхода Обучающегося (Заказчика) на связь. Денежные средства за непосещенные в этот период занятия не возвращаются и не могут быть зачтены в счет будущих занятий.**

4.11.7. Исполнитель вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае нерабочих дней по месту жительства Заказчика или по месту нахождения Исполнителя, если Исполнитель заблаговременно, не менее, чем за 24 часа, уведомит об этом Пользователя по электронной почте, посредством мессенджера по номеру телефона заказчика или в Личном кабинете Пользователя.

5. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

5.2. Во время оказания образовательных услуг обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья. Исполнитель не несет ответственности за безопасность Обучающегося, находящегося вне учебной аудитории, в том числе непосредственно до, во время и после учебного времени.

5.3. По окончании уровня (курса) протестировать Обучающегося, и в случае прохождения финального теста с результатом 75 % и более, а также посещения занятий на 75 % и более – выдать сертификат, подтверждающий полученный уровень знания английского языка. Сертификат выдается Исполнителем в электронной форме путем его направления Заказчику по электронной почте или посредством мессенджера по номеру телефона Заказчика.

5.4. Исполнитель не гарантирует, что Обучающийся в совершенстве освоит иностранный язык на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение языка, способностей Обучающегося и приложенных усилий (включая запоминание слов и выражений, прослушивание учебных материалов и т.д.). В связи с этим оценка уровня знаний и умений Обучающегося, сделанная Исполнителем, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.

6. Обязанности Заказчика.

Заказчик обязан:

6.1. Своевременно вносить плату за образовательные услуги, оказываемые по настоящему Договору.

6.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и электронного адреса Обучающегося либо Заказчика.

6.3. Обеспечить участие Обучающегося в дистанционных занятиях согласно учебного плана и расписания (настоящее условие распространяется на Заказчика, не являющегося Обучающимся).

6.4. Возмещать ущерб, причиненный Обучающемся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Соблюдать Правила пользования Сайтом, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 1 к договору).

6.6. Выполнять другие обязанности, установленные настоящим договором.

7. Обязанности Обучающегося.

Обучающийся обязан:

7.1. Принимать участие в дистанционных занятиях, в соответствии с учебным расписанием. Опоздание Обучающегося на участие в занятии не может являться причиной изменения времени окончания занятия (оказания образовательных услуг).

7.2. Обучающийся обязуется проходить занятия самостоятельно, присутствие третьих лиц во время проведения занятий запрещено.

7.3. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

- выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным;
- обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учредительными документами, правилами внутреннего распорядка и иными локальными нормативными актами Исполнителя.

7.4. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности: проявлять уважение к Исполнителю и другим обучающимся и посетителям, не посягать на их честь и достоинство, не принимать участия в занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае участия на занятиях Обучающегося в состоянии опьянения, Исполнитель вправе отказаться от оказания образовательных услуг Обучающемуся и не допустить его на занятие. В таком случае занятие считается пропущенным без уважительной причины и подлежит оплате в полном объеме.

7.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

7.6. Выполнять другие обязанности, установленные настоящим договором.

8. Права Исполнителя, Заказчика, Обучающегося.

8.1. Исполнитель вправе:

8.1.1. **При групповой форме занятий, а также в формате мини-группы – в случае пропуска занятий Обучающимся, предоставить ему для просмотра видеозапись пропущенного дистанционного занятия при условии его оплаты со стороны Заказчика. В случае неиспользования этой возможности Обучающимся, денежные средства, внесенные за пропущенные занятия (за оказание услуг), не возвращаются и не могут быть перенесены на другой период обучения (оказания услуг).**

8.1.2. **При индивидуальной форме занятий на Тарифе «Стандартный», а также в формате мини-группы – в случае пропуска занятий Обучающимся или обоими Обучающимися, сходящими в состав мини-группы, по причине болезни или служебной командировки, при условии уведомления об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятий, предоставить возможность перенести до 2 (Двух) занятий в месяц.** При этом Заказчик (Обучающийся) имеет право перенести индивидуальное занятие на срок не более 30 календарных дней со дня переносимого занятия. Заказчик (Обучающийся) не имеет права на перенос такого перенесенного занятия и обязан принять в нем участие. В случае если Обучающийся не принял участие в перенесенном занятии, уплаченные за него денежные средства возврату не подлежат. Перенесенное Заказчиком занятие не может быть заменой занятия по графику, а также не может быть поставлено на конец курса Обучающегося.

8.1.3. Предоставлять по просьбе Заказчика (Обучающегося) видеозапись любого посещенного Обучающимся занятия.

8.1.4. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося. Использовать в своей работе (при оказании услуг) учебные пособия, художественную литературу и иные материалы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Перечень данных материалов определяется Исполнителем самостоятельно и по собственному усмотрению в соответствии с требованиями образовательной программы.

8.1.5. Применять для оказания услуг программные средства обучения и перевода.

8.1.6. **Вносить в одностороннем порядке изменения в расписание занятий, сохраняя продолжительность и количество занятий (оказываемых услуг), а также на объединение нескольких групп и смену преподавателя.**

8.1.7. **Исполнитель оставляет за собой право приостановить занятия в группах и мини-группах, численность которых уменьшается до 1-го человека, до того момента, пока не будет собрана группа не менее 2-х человек и мини-группа из 2-х человек. Исполнитель оставляет за собой право предложить группе или мини-группе из 1-го человека производить оплату занятий исходя из стоимости индивидуальных занятий. В случае отказа Заказчика от оплаты таких занятий исходя из стоимости индивидуального занятия проведение занятий приостанавливается.**

8.1.8. **Исполнитель вправе заменить преподавателя по уважительным причинам** (плановое отсутствие, болезнь или другие обстоятельства) при этом уведомив Обучающегося (Заказчика) о замене преподавателя не менее чем за 12 часов до предполагаемого занятия. Обучающийся вправе отказаться от предложенного преподавателя, при этом индивидуальное занятие переносится на другое удобное время для Обучающегося и для закрепленного за ним преподавателя, отличное от времени занятий по установленному графику.

8.1.9. **В течение нерабочих праздничных дней в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации Исполнитель оставляет за собой право на перенос занятий на следующие за праздниками рабочие дни либо на проведение занятий в нерабочие праздничные дни по взаимному согласованию сторон, не менее чем за 24 часа до предполагаемого занятия.**

8.1.10. **Исполнитель вправе не допускать Обучающегося до занятий, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.**

8.2. Заказчик вправе:

8.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 договора.

8.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к учебе и его способностях в отношении обучения.

8.2.3**. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением в случае невозможности обучения (оказания услуг) в предложенной группе. Переоформление и перерасчет неиспользованных академических часов и денежных средств исчисляется с даты поступления к Исполнителю такого заявления. Заявления, поступившие после окончания оплаченного курса образовательных услуг, рассмотрению и удовлетворению не подлежат.**

8.3. Обучающийся вправе:

8.3.1. **Обучающийся вправе сменить преподавателя, направив Исполнителю соответствующий запрос в чат Личного кабинета, звонком по номеру телефона Исполнителя, указанному на сайте или сообщением в мессенджер Исполнителя.** В запросе Обучающийся должен изложить объективную причину необходимости смены преподавателя. Исполнитель рассматривает запрос Обучающегося на смену преподавателя в течение 48 часов с момента его поступления и оставляет за собой право на продление его рассмотрения.

8.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием образовательных услуг по настоящему Договору.

8.3.3.Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях оценки.

9. Изменение и расторжение договора.

9.1. Условия настоящего договора могут быть изменены по инициативе Исполнителя путем размещения на Сайте новой редакции договора. При этом изменения, внесенные в договор, вступают в силу по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента размещения на Сайте новой редакции договора, если Заказчик в течение данного срока не уведомит Исполнителя о наличии у него возражений относительно внесенных изменений.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Заказчика любым способом (в том числе, путем направления соответствующего сообщения в Личный кабинет или по электронной почте, указанной в Личном кабинете), в следующих случаях (договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления Исполнителя.):

9.3.1. В случае любого нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг, установленных настоящим договором.

9.3.2. В случае если Обучающийся своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению учебного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора после 2 (двух) предупреждений об устранении таких нарушений Обучающемся, когда эти нарушения не устранены. В этом случае возврат стоимости не оказанных образовательных услуг (неиспользованных академических часов) не производится.

9.4. После расторжения договора Исполнитель имеет право удалить Личный кабинет с Сайта, а также прекратить доступ Заказчика (Обучающегося) к электронным ресурсам ПрогрессМи (ProgressMe), в том числе путем удаления всех данных Заказчика (Обучающегося), размещенных на сайте данных электронных ресурсов.

9.5. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

9.6. Если иное не установлено договором, в случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, возврат денежных средств осуществляется Заказчику в сумме за вычетом стоимости фактически оказанных услуг по условиям тарифа.

9.7. В целях возврата денежных средств в связи с расторжением договора по инициативе Заказчика Заказчик оформляет письменное заявление по форме, предоставленной Исполнителем, и направляет его Исполнителю в электронной форме с приложением копии документа, удостоверяющего личность Заказчика. Возврат денежных средств производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения такого заявления Заказчика. Возврат денежных средств производится на банковский счёт, с которого осуществлялась оплата услуг Исполнителя.

9.8. При расторжении договора Заказчик (Обучающийся) утрачивает право на бонусные занятия, предоставленные ему и не использованные на момент расторжения договора.

10. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора. Порядок разрешения споров.

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано событиями, которые независимы от воли сторон и которые не могла избежать добросовестная сторона, т.е. форс-мажорные обстоятельства и случаи непреодолимой силы.

10.3. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных клиентов Исполнителя, размещенной на Сайте и являющей неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.4. Если любое лицо помимо Заказчика или Обучающегося авторизуется с использованием Учетных данных для участия в дистанционном занятии, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Заказчиком или Обучающимся. Заказчик, Обучающийся самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им с использованием Учетных данных, а также за все действия, совершенные на Сервисе любыми иными лицами с использованием Учетных данных Обучающегося.

Заказчик самостоятельно несет ответственность за действия Обучающегося с Учетными данными, предназначенными для Личного кабинета.

10.5. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику в результате разглашения третьим лицам Учетных данных, необходимых для участия в занятии.

10.6. Поскольку идентификация Обучающихся при проведении дистанционных занятий затруднена по объективным техническим причинам, Исполнитель не отвечает за то, что Обучающиеся, участвующие в дистанционных занятиях, являются действительно теми лицами, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный Обучающемуся, Заказчику или другим лицам по этой причине.

10.7. Исполнитель не гарантирует, что:

- информация, доступная в определенный момент времени на Сайте, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении срока действия договора;
- информация, содержащаяся в Личном кабинете, является достоверной и полной;
- программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода, а также отвечает всем потребностям Заказчика (Обучающегося), не предусмотренным возможностями Сайта.

10.8. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику (Обучающемуся) пользоваться программным обеспечением Сайта в том виде, каким оно является в данный момент времени по принципу «Как есть» (англ. – «As is»), без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. В связи с этим Заказчик (Обучающийся) не вправе требовать от Исполнителя изменения или расширения функциональных и других возможностей Сайта по отношению к тем, которые фактически имеются.

10.9. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

- размещения в Личном кабинете недостоверной информации;
- любых сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта, а также выполнения Исполнителем профилактических работ или действий по приостановке работы Сайта в результате обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения между сервером Пользователя и сервером Сайта или Сервиса;
- любых сбоев в работе Сервиса в результате обстоятельств, не зависящих от Исполнителя;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения между сервером Заказчика (Обучающегося) и сервером Сервиса;
- отсутствия у Заказчика или Обучающегося навыков по работе с Сервисом;
- не соответствия технических характеристик устройства, используемого Заказчиком (Обучающимся) для доступа к Сервису, а также Пользовательского оборудования, используемого Заказчиком (Обучающимся) для доступа к Сайту, требованиям, установленным в настоящем Договоре;
- внесения изменений в действующее законодательство в области предоставления коммерческими организациями услуг в сети Интернет;
- действий государственных и муниципальных органов, осуществляемых в рамках проведения проверок деятельности Исполнителя или иных лиц, связанной с функционированием Сайта или Сервиса;
- внесения изменений в действующее законодательство в области предоставления коммерческими организациями услуг с использованием сети Интернет;
- иных обстоятельств, не связанных с действиями Исполнителя.

10.10. Сторонами устанавливается обязательный досудебный порядок урегулирования любых претензий Заказчика к Исполнителю, связанных с исполнением настоящего договора. Письменная претензия Заказчика рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения.

10.11. Все споры между Заказчиком и Исполнителем, в том числе не урегулированные в порядке, установленном настоящим договором, подлежат разрешению в зависимости от

компетенции (подведомственности) в Пятигорском городском суде Ставропольского края или в мировом суде судебного участка № 1 города Пятигорска или арбитражном суде Ставропольского края (договорная подсудность).

11. Конфиденциальность.

11.1. Исполнитель устанавливает, а Заказчик признает, что условия настоящего Договора, а также сведения любого характера, полученные Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, являются информацией, составляющей коммерческую тайну Исполнителя (далее – Конфиденциальная информация). В отношении данной информации устанавливается режим коммерческой тайны.

11.2. Исполнителем устанавливается, а Заказчиком признается следующий порядок обращения с Конфиденциальной информацией:

- разглашение Конфиденциальной информации без письменного согласия Исполнителя не допускается. Под разглашением Конфиденциальной информации понимается действие или бездействие, в результате которых эта информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам (т.е. всем лицам, за исключением Заказчика) без согласия Исполнителя, как обладателя такой информации, либо вопреки настоящему Договору;
- Заказчик обязан письменно сообщать Исполнителю обо всех случаях, когда его действия или бездействие (в том числе, действия его работников и других лиц, привлеченных Заказчиком), а также действия или бездействие третьих лиц могут повлечь или повлекли разглашение Конфиденциальной информации. В таком сообщении должны содержаться сведения о причинах разглашения Конфиденциальной информации и лицах, которым такая информация может стать известна или стала известна;
- Заказчик обязан принимать меры, направленные на обеспечение соблюдения режима коммерческой тайны в отношении Конфиденциальной информации, в том числе, препятствовать разглашению такой информации работниками Заказчика и другими лицами, привлекаемыми Заказчиком;
- Конфиденциальная информация считается разглашенной Заказчиком, если им не доказано обратное. При этом Заказчик самостоятельно несет ответственность за действия его работников или других привлеченных им лиц, направленные на разглашение Конфиденциальной информации.

Исполнитель в целях осуществления контроля за соблюдением порядка обращения с Конфиденциальной информацией имеет право запрашивать у Заказчика письменные объяснения о мерах, принятых Заказчиком в целях неразглашения такой информации, а также о причинах разглашения этой информации.

11.3. В целях учета лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации, Заказчик обязан письменно сообщать Исполнителю следующие сведения о таких лицах в течение 1 рабочего дня с момента получения доступа этих лиц к Конфиденциальной информации:

- в отношении физических лиц – их фамилию, имя, отчество, дату рождения, место рождения, место жительства;
- в отношении юридических лиц – полное наименование, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения.

12. Интеллектуальная собственность.

12.1. При использовании Сайта и Сервиса Заказчику (Обучающемуся) запрещено осуществлять:

- доступ к данным, не предназначенным для данного Заказчика (Обучающегося) или вход в систему под логином, не принадлежащем данному Заказчику (Обучающемуся);
- попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта или Сервиса, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Исполнителя;
- попытки создать помехи в использовании Сайта или Сервиса другим пользователям,

что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту или Сервису с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта или Сервиса, и могущие умышленно или по неосторожности повлечь сбои в его работе;

- рассылку пользователям Сайта или Сервиса материалов, на которые они не давали своего согласия, «спама», любых писем и рекламы без разрешения Исполнителя;

- запись, воспроизведение, распространение или иные действия с видеоматериалами, демонстрируемыми Обучающемуся в ходе проведения дистанционных заданий. Заказчик имеет право исключительно на единовременный просмотр дистанционного занятия с использованием Сервиса. Совершение иных действий с видеоматериалом дистанционного занятия Заказчику и Обучающемуся запрещено;

- передачу третьим лицам ответов к итоговым вопросам (тестированию).

12.2. Интеллектуальной собственностью Исполнителя (или иных лиц, заключивших с Исполнителем соответствующие соглашения) являются:

- логотип, название, элементы дизайна, оформления и общий внешний вид Сайта, программный код Сайта, информационное, графическое, аудио, видео, фото и иное наполнение Сайта (далее – Объекты, в ходящие в состав Сайта), осуществляемое Исполнителем и размещённое им на Сайте (как видимые для пользователя, так и не видимые без выполнения специальных действий как правомерных, так и нет);

- образовательные программы и технологии, используемые при оказании услуг по настоящему Договору, в том числе все видеоматериалы, демонстрируемые Обучающемуся в ходе проведения дистанционных заданий с использованием Сервиса.

Использование указанных объектов интеллектуальной собственности без прямого явного согласия автора запрещено. В случае нарушения Заказчиком (Обучающимся) положений настоящего пункта, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

12.3. Использование Сайта или отдельных Объектов, входящих в состав Сайта, а также иных объектов интеллектуальной собственности, указанных в п. 12.2 Договора, допускается только в личных некоммерческих целях на условиях и в пределах, предусмотренных настоящим Договором. Любое использование данных объектов интеллектуальной собственности иным образом, чем предусмотрено Договором, в том числе их воспроизведение (копирование любым способом), любое распространение, доведение до всеобщего сведения и/или публичный показ/исполнение, модификация, переработка, дополнение, создание производных и составных произведений, а также использование иным образом, в том числе для осуществления коммерческой деятельности (в целях извлечения прибыли) не допускается без предварительного письменного разрешения Исполнителя. Цитирование информации, размещенной на Сайте или отдельных Объектов, входящих в состав Сайта, а также сведений, полученных в ходе дистанционных занятий, допускается только в случаях, предусмотренных ст. 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации. При таком цитировании указание имени автора и активной ссылки на Сайт обязательно. В целях недопущения/пресечения несанкционированного использования Сайта или Объектов, входящих в состав Сайта, Исполнитель вправе применять любые технические средства защиты – технологии, технические устройства или их компоненты, контролирующие доступ к Сайту, предотвращающие либо ограничивающие осуществление действий, которые не разрешены Исполнителем. В частности, Исполнитель вправе ограничить количество устройств Пользователя (Пользователя), с которых может осуществляться доступ к Сайту в одно и тоже время.

12.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за использование объектов интеллектуальной собственности, размещаемых Заказчиком (Обучающимся) на Сайте (или Сервисе) или передаваемых Заказчиком (Обучающимся) посредством Сайта или Сервиса, а также материалов, каким-либо иным способом становящихся доступными с помощью или посредством Сайта или Сервиса вследствие действий и/или бездействия Заказчика (Обучающегося). Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать претензии всех правообладателей, связанные с использованием таких объектов материалов своими силами и за

свой счет. В случае предъявления Исполнителю претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Заказчиком (Обучающимся) на Сайте или Сервисе объектов интеллектуальной собственности, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки, которые последний понес в результате такого нарушения или предъявления таких претензий, а Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

12.5. Поскольку Сервис является общедоступным, Исполнитель не гарантирует и не несет ответственности за то, что материалы, размещаемые или предоставляемые на Сервисе не Исполнителем, являются свободными от требований третьих лиц.

13. Информационное взаимодействие сторон

13.1. Уведомление об отмене или переносе занятий:

13.1.1. В случае если Исполнитель изменяет расписание занятий, Обучающийся уведомляется об этом по электронной почте, указанной в Личном кабинете, посредством мессенджера или по номеру телефона Заказчика.

13.1.2. Для изменения расписания занятий Заказчик обязан уведомить Исполнителя через Личный кабинет (сообщение в чат) или позвонить по номеру, указанному на Сайте в разделе «Контакты». Звонки по телефону принимаются в рабочее время службы поддержки Лондон Экспресс Онлайн, указанное в разделе «Контакты».

13.2. Для того, чтобы изменить продолжительность занятия (в рамках вариантов, доступных Заказчикам Лондон Экспресс Онлайн) или договориться об увеличении частоты занятий, сменить преподавателя или приостановить занятия, Заказчик должен сообщить о своем желании преподавателю через Личный кабинет или позвонить по номеру, указанному на Сайте в разделе «Контакты» или посредством мессенджера. Звонки по телефону принимаются в рабочее время службы поддержки Лондон Экспресс Онлайн, указанное в разделе «Контакты».

14. Срок действия настоящего Договора и другие условия.

14.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14.2. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Исполнителем в качестве аналога собственноручной подписи факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического и иного копирования для подписания настоящей оферты. В связи с этим настоящая оферта, размещенная на Сайте с электронным изображением подписи и части Исполнителя является надлежащим образом подписанной Исполнителем без предоставления Заказчику ее оригинала на бумажном носителе.

14.3. Стороны пришли к соглашению о том, что любые документы, связанные с исполнением настоящего Договора могут быть подписаны обеими Сторонами путем факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи и направлены другой Стороне в виде электронных файлов, содержащих отсканированные изображения документов, по электронной почте или посредством мессенджера.

14.4. Общие условия, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

Исполнитель:
Индивидуальный предприниматель Пильгуев Глеб Авинирович
357560, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Московская, дом 101, квартира 78
ИНН: 263203740874
ОГРН: 319265100084137
ОКПО: 0178243612
Р/сч 40802810306900000436
К/сч 30101810400000000734
Банк: Филиал №4 ПАО КБ «Центр-инвест»

БИК 040702734

ИП Пильгуев Г.А. _____ подпись, печать

Приложение № 1
к договору-оферты об оказании
платных образовательных услуг

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

Настоящие Правила пользования сайтом (далее – Правила) являются неотъемлемой частью договора об оказании платных образовательных услуг (далее – договор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях получения доступа к ресурсам Сайта, связанным с заключением договора, пользователь сети Интернет (далее – пользователь) обязан зарегистрироваться в порядке, установленном на Сайте.

1.2. Пользователь, осуществивший процедуру регистрации на Сайте, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать при пользовании ресурсами Сайта.

1.3. Все термины, применяемые в настоящих Правилах, толкуются Сторонами в соответствии с Соглашением.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ

2.1. Регистрация на Сайте осуществляется Пользователем путем заполнения размещенной на Сайте регистрационной формы и выражения согласия с условиями договора и иных документов при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на соответствующей странице Сайта.

2.2. Пользователю запрещено осуществлять регистрацию нескольких Личных кабинетов (один пользователь может зарегистрировать только один Личный кабинет).

2.3. При Регистрации и заполнении Личного кабинета пользователь обязан вносить сведения, предусмотренные соответствующей формой, размещенной на Сайте.

2.4. После регистрации пользователя на Сайте осуществляется создание Личного кабинета, как совокупности страниц Сайта, доступ к которой защищен Учетными данными. Доступ к Личному кабинету осуществляется пользователем посредством ввода Учетных данных.

3. ПОРЯДОК ИЗПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

3.1. Оплата услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляется Заказчиком после осуществления им входа в Личный кабинет. На странице, где представлена информация об услуге с возможностью ее оплаты, Заказчик выбирает требуемую услугу. Программное обеспечение Сайта автоматически подсчитывает стоимость услуги, выбранной Заказчиком.

3.1.1. Оплата услуг осуществляется Заказчиком способами, предусмотренными Сайтом.

3.2. Заказчик обязан обновлять все сведения о себе и Обучающемся, имеющиеся в Личном кабинете, не позднее одного дня с момента их изменения и самостоятельно несет ответственность за достоверность и полноту данных сведений.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

4.1. Заказчик уведомлен о том, что использование Сайта возможно при соблюдении Заказчиком следующих технический требований к их Пользовательскому оборудованию:

Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. London Express Online не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

Минимальные системные требования для ПК:
- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11 и новее;
- Браузер Гугл Хром (Google Chrome)/ Яндекс Браузер (Yandex Browser)/ Опера (Opera)/ Мозила Файерфорк (Mozilla Firefox)/ Сафари (Safari) последней стабильной версии;
- Оперативная память: от 4 Гб и выше;
- Процессор: Интел Кор (Intel Core) i3 4-го поколения и мощнее, АМД (AMD) A4-6210 или мощнее;
- Наличие микрофона, колонок, видеокамеры;
- Интернет-соединение от 20 Мбит/сек.

Минимальные системные требования к мобильным устройствами (смартфон / планшет):

1) Требования для занятий на Андроид (Android):
- Версия Андроид (Android) (чистый): 8 или новее;
- Браузеры: актуальные версии Хром (Chrome)/Файерфоркс (Firefox)/Опера (Opera);
- Оперативная память: 1.5 Гб. или больше;
- Процессор: 1.5 ГГц. (двухъядерный) или мощнее;
- Интернет-соединение от 20 Мбит/сек.

2) Требования для занятий на Айос (iOS):
- Версия Айос (iOS) 12.3 или новее;
- Браузер Сафари (Safari);
- Интернет-соединение от 20 Мбит/сек.

Организация рабочего места:
- Закрыть все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники);
- Для проведения урока Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

Исполнитель:
Индивидуальный предприниматель Пильгуев Глеб Авинирович
357560, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Московская, дом 101, квартира 78
ИНН: 263203740874
ОГРН: 319265100084137

ОКПО: 0178243612
Р/сч 40802810306900000436
К/сч 30101810400000000734
Банк: Филиал №4 УАО КБ «Центринвест»
БИК 040702734

ИП Пильгуев Г.А. _____ подпись, печать